

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА АО «МЕЖДУНАРОДНЫЙ АЭРОПОРТ «КУРУМОЧ»

АО «Международный аэропорт «Курумоч» осуществляет свою деятельность по оказанию аэропортовых услуг и развитию воздушных перевозок в международном аэропорту «Курумоч» (Самара).

Основная цель АО «Международный аэропорт «Курумоч» (далее - АО «МАК»)

- предоставление услуг высокого уровня качества, направленных на обеспечение безопасности и регулярности полетов в соответствии требованиями нормативных документов в области гражданской авиации, законодательством Российской Федерации, а также государственными и международными стандартами, с учетом пожеланий потребителей, партнеров и персонала.

Наши ценности:

Работники – источник нашей силы, интеллектуальное богатство и основа корпоративной культуры;

Услуги – конечный результат слаженных действий коллектива, источник развития и процветания;

Прибыль – главный показатель того на сколько мы успешно удовлетворяем требования наших потребителей.

Наши принципы:

1. Постоянное совершенствование системы менеджмента качества в АО «МАК».
2. Следование передовым практикам и технологиям, формирование новых стандартов отрасли, соответствие международным и национальным стандартам.
3. Взаимовыгодное сотрудничество со всеми заинтересованными сторонами – потребителями, партнёрами, персоналом, акционерами, общества в целом.
4. Клиентоориентированность, культура обслуживания, забота о потребителе.

Основные задачи реализации Политики:

1. Обеспечить высокий уровень безопасности полетов, необходимый уровень регулярности полетов при непрерывном совершенствовании производственных процессов с безусловным соблюдением требований авиационной и транспортной безопасности.

2. Выделение необходимых ресурсов, вовлечение персонала в процесс постоянного улучшения качества обслуживания путем создания эффективной системы мотивации и улучшений условий труда.

3. Создание благоприятных условий для профессионального развития персонала, обеспечивающих безопасность их жизни и здоровья в процессе трудовой деятельности.

4. Поддержание инфраструктуры, необходимой для выполнения и улучшения производственных процессов.

5. Повышать качество оказываемых услуг и эффективности бизнеса АО «МАК» путем внедрения новых технологий, инновационных проектов и автоматизации процессов обслуживания.

6. Проведение анализа рисков и возможностей с целью предотвращения возникновения несоответствий и достижения результатов и улучшений.

7. Мониторинг и анализ обратной связи от авиапассажиров и авиаперевозчиков для повышения качества и эффективности предоставляемых услуг.

Улучшение системы менеджмента качества в соответствии с требованиями отраслевого законодательства РФ и международных стандартов IATA, ISO поможет нам повысить качество обслуживания, а нашим потребителям даст уверенность, что их требования будут выполнены.

Руководство АО «Международный аэропорт «Курумоч» берёт на себя обязательства при выполнении видов деятельности руководствоваться «Политикой в области качества», уважать названные ценности, решать указанные задачи и призывает к этому всех работников АО «МАК». Обеспечивает доступность и открытость информации в области качества всем заинтересованным сторонам.

**Исполнительный директор
АО «Международный аэропорт «Курумоч»**

М.Л. Берман 20 *дека* г.

М.Л. Берман