

**УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА ПО КУРСУ (КПП)  
курсов первоначальной подготовки специалистов службы организации перевозок  
(начальники смен; администраторы; диспетчеры по организации обслуживания  
авиаперевозок; диспетчеры группы обслуживания автоматизированных систем;  
агенты по организации обслуживания пассажирских авиаперевозок)**

№ п.п.	Наименование разделов и тем	Всего, час
1	2	3
1	Организация пассажирских перевозок воздушным транспортом. Технология обслуживания пассажиров, багажа, ручной клади при перевозке авиационным транспортом на внутренних и международных воздушных линиях	28*
2	Организация и технология деятельности СОП в общей структуре аэропортовой деятельности. Нормативные документы, регламентирующие деятельность СОП. Ведение документации в службе	8*
3	Взаимодействие с авиакомпаниями - авиаперевозчиками в вопросах аэропортовой деятельности	6*
4	Система организации охраны труда	2
5	Основы воздушного и трудового законодательства.	4
6	Общие сведения о конструкции воздушных судов. Руководство по центровке и загрузке воздушных судов	8*
7	Служебная этика. Психологические аспекты	8
8	Обеспечение безопасности полётов. Человеческий фактор	4
9	Опасные грузы, их классификация и правила их перевозки на гражданских воздушных судах	4
<b>Итого</b>		<b>72</b>